



LEADERSHIP E ORGANIZZAZIONE

Doc.	Rif.	Pag	Rev	Data	Emesso	Approvato
Leadership	UNI EN ISO 9001: 2015	1 di 1	0	29/09/2016	Il Responsabile del Sistema Qualità	La Direzione Generale

POLITICA PER LA QUALITÀ

Impresa merighi ha sempre considerato come obiettivo prioritario la piena soddisfazione del cliente, cercando di realizzare opere rispondenti alle specifiche, conformi alle prescrizioni normative, competitive nelle consegne, nei prezzi e nel servizio.

Le sempre maggiori esigenze del mercato hanno indotto la Direzione aziendale a definire una propria strategia che si concretizza nei seguenti obiettivi:

- ✓ Aumento dell'efficienza attraverso una maggiore organizzazione
- ✓ Aumento delle competenze del personale
- ✓ Acquisizione di nuova Clientela
- ✓ Fidelizzazione di Clienti.

Tali obiettivi hanno indotto l'azienda a definire un Sistema di Gestione della Qualità in linea con la Norma UNI EN ISO 9001: 2008, aggiornato secondo i principi della UNI EN ISO 9001:2015 che possa essere strumento per il raggiungimento degli stessi.

La Direzione è direttamente coinvolta nella sensibilizzazione e coordinamento del personale alle problematiche della qualità ed al perseguimento degli obiettivi strategici definiti nella presente Politica.

Il contesto di riferimento, gli elementi di rischio e le opportunità che ne derivano e le conseguenti strategie aziendali vengono sistematicamente riesaminati dalla Direzione aziendale per valutarne il livello di raggiungimento dei traguardi e di risultati ed il livello di efficacia complessiva dell'organizzazione e del Sistema Qualità.

Andrea Merighi